

### Sommaire

Edito .....	p. 1
L'OT change de statut .....	p. 1
Du côté de l'OT .....	p. 2
La saison 2011 en quelques chiffres .....	p. 2
Les dates à retenir .....	p. 2

Le Président, le Conseil d'Administration  
et le personnel de l'Office de Tourisme  
vous présentent leurs...

**Meilleux vœux 2012**



### Edito

A l'aube des 100 ans de l'Office de Tourisme, une nouvelle page se tourne, pour nous et vous, qui avez suivi depuis de nombreuses années à nos côtés, l'évolution et les adaptations de l'office de tourisme aux nouvelles données touristiques nationales.

En effet, le 1er janvier 2012, l'Office de Tourisme change de statut, d'association en EPIC (Etablissement Public Industriel et Commercial).

Ce nouveau statut va lui permettre de continuer l'aventure et de se donner de nouveaux challenges en lien avec le schéma de développement touristique voté en 2007 et le projet Yeu 2030.

A ce stade, je voudrais saluer le travail de tous les bénévoles, les administrateurs, les salariés qui ont suivi cette nécessaire évolution, saluer également l'engagement des municipalités qui ont pris, à bras le corps, l'économie touristique.

Ce n'est pas sans une pointe de nostalgie, que je vous écris ces quelques mots, en effet mon engagement en tant que président, après 7 années, prendra fin au moment de la dissolution de l'association, c'est donc pour moi l'occasion de vous présenter une dernière fois en tant que président de cette association, mes meilleurs vœux pour cette nouvelle année et une très belle année touristique.

Pierre Nolleau  
Président de l'Office de Tourisme



## L'Office de Tourisme change de statut

Depuis le 1<sup>er</sup> janvier 2012, l'Office de Tourisme a changé de statut. Il est désormais sous statut EPIC (Etablissement Public Industriel et Commercial). L'EPIC est une structure mixte publique/privée qui a pour principal but la gestion d'un service public. Il deviendra effectif au 1<sup>er</sup> avril 2012.

Conformément au code du tourisme, ses missions sont l'accueil, l'information, la promotion, la communication et accessoirement la commercialisation ; l'Office de Tourisme de l'île d'Yeu détient, depuis 2007, l'autorisation à commercialiser, tout comme de nombreux Office de Tourisme en France. Cette autorisation lui permet de gérer la Centrale de réservation et de développer prochainement des produits touristiques.

Le Conseil d'Administration sera désormais remplacé par un Comité de Direction dont les membres ont été désignés par délibération du Conseil Municipal du 22 décembre dernier. Il est constitué de 13 élus, 8 socio-professionnels et 2 représentants du monde associatif en prise directe avec le monde du tourisme. Il délibérera sur toutes les questions intéressant le fonctionnement et l'activité de l'Office de Tourisme et notamment sur le budget qui sera régi selon les règles de la comptabilité publique.

Il est constitué de 13 élus, 8 socio-professionnels et 2 représentants du monde associatif en prise directe avec le monde du tourisme. Il délibérera sur toutes les questions intéressant le fonctionnement et l'activité de l'Office de Tourisme et notamment sur le budget qui sera régi selon les règles de la comptabilité publique.

**En savoir plus :** voir rubrique «Du Côté de l'Office de Tourisme - Gestion / Fonctionnement» en page 2.





## Du côté de l'Office de Tourisme

**L'accueil :** Depuis le mois d'octobre, le service accueil a mis en place un nouvel outil d'évaluation afin de recueillir les remarques de la clientèle. Ce nouvel outil permet ainsi d'entamer la première étape d'une démarche qualité en interne.

### La communication – promotion :

- Afin de mieux capter l'attention des journalistes, un dossier de presse très général sur l'île d'Yeu vient d'être initié, il sera diffusé vers des médias ciblés.
- Le service communication de l'Office de Tourisme travaille actuellement sur la mise place d'outils de communication autour de la marque « des produits de l'île d'Yeu » en collaboration avec le service économie de la Mairie.
- Du 27 au 29 janvier 2012, deux salariées de l'Office de Tourisme seront présentes au côté de la compagnie Yeu Continent sur le salon de Nantes. Emmanuelle Buchoul, stagiaire dans le cadre d'un BTS Tourisme, animera durant ces trois jours, des ateliers spécifiques pour les enfants : confection de nœuds de marins et quizz.
- Le guide hébergements, sous sa nouvelle version, vient de sortir, il met en avant le séjour hors-saison par l'intermédiaire de la première de couverture, publié à 7000 exemplaires au lieu de 5000 en 2011, il sera diffusé par courrier à la demande, à l'accueil de l'office de tourisme, sur les salons et également en téléchargement sur notre site internet.
- Le guide pratique est en cours de réalisation, sa sortie est prévue à la mi-février.

### Gestion – fonctionnement :

La transition administrative entre association et EPIC est en cours et devra suivre un certain nombre d'étapes obligatoires pour se terminer fin mars par la dissolution de l'association et le transfert du personnel et des biens vers l'EPIC.

A cet effet, l'Assemblée Générale de l'Office de Tourisme aura lieu le mercredi 15 février 2012 à 18h00 au pôle économique, avec à l'ordre du jour : changement de statuts de l'association afin de pouvoir faire la dévolution à l'EPIC, vote du budget 2011, nomination d'un liquidateur, dissolution de l'association.

Ainsi au fil des mois, l'Office de Tourisme va passer de la comptabilité privée vers la comptabilité publique, ce qui va entraîner un certain nombre de changements dans son fonctionnement quotidien.

D'ores et déjà, le comptable public a mis l'accent sur un changement obligatoire ; en effet depuis des années, l'office de tourisme assurait la billetterie payante pour le compte de certaines associations. Avec son nouveau statut, il ne pourra plus assurer ce service, sauf sous certaines conditions.

Ainsi, nous invitons toutes les associations de l'île d'Yeu à prendre contact rapidement avec Anne Le Masson, la nouvelle directrice, qui vous exposera les changements et les nouvelles propositions de collaboration.

- Le 1<sup>er</sup> comité de direction de l'EPIC s'est réuni le 5 janvier 2012 afin de désigner le président, vice-président de l'EPIC, voter les statuts du nouvel office de tourisme sous statut EPIC, le règlement intérieur, la convention d'objectifs avec la commune.

Ont été élu président de l'office : Sylvie Groc, vice-président : Pierre Nollet.

**Les avancées et évolutions de la structure vont être relatées par l'intermédiaire de cette lettre d'information mais aussi, sur simple rendez-vous, avec la directrice.**



## La saison 2011 en quelques chiffres

- **La fréquentation sur l'île d'Yeu :** la fréquentation tous transports confondus a enregistré une hausse de fréquentation de 5 % sur les mois d'avril, mai, juin, septembre, la haute saison juillet-août a subi par contre une baisse de 2 %.
- **Les visites du patrimoine** ont connu une fréquentation plus forte en 2011, soit une hausse de 4 % par rapport à 2010. Le vieux château arrive en tête des sites visités.
- **La centrale de réservation** a connu une progression de 4,9 % en 2011 avec une petite baisse en avril, une nette augmentation en mai et juin (+55,7%), une légère hausse en juillet et août et une baisse de 28 % en septembre.
- **L'Office de Tourisme** a accueilli 28 400 clients d'avril à septembre 2011 et reçu en parallèle 19 350 appels téléphoniques.

## Les dates à retenir

### Samedi 12 mai

Les 100 ans de l'Office de Tourisme

### Dimanche 27 mai

La Fête des Fleurs

### Du mardi 29 mai au dimanche 3 juin

Le Défi des Ports de Pêche

### Samedi 23 juin

Le Trail de l'île d'Yeu

### Dimanche 29 septembre

La Vélocéane (Fête du Vélo)

### Samedi 6 octobre

Le Grand Festin